

Encuesta de satisfacción a familias

Al finalizar el curso 16-17 os pedimos vuestra colaboración para mejorar nuestra labor educativa a través de una encuesta. Como ya sabéis se mandan a las familias tanto de Infantil como de Primaria cuyos hijos/as finalizan el ciclo, es decir, a los grupos de 2 y 5 años, y a los de 2º, 4º y 6º de primaria.

El **índice de participación** ha sido:

| Educación Infantil | | Educación Primaria | | |
|--------------------|--------|--------------------|----------|----------|
| 2 urte | 5 urte | 2. maila | 4. maila | 6. maila |
| 67% | 80% | 50% | 60% | 42% |

Ante la buena respuesta recibida entre las familias de educación infantil que realizaron las encuestas por correo electrónico, es nuestra intención extender esta forma de realizarlas también con las familias de primaria al finalizar este curso académico.

El **índice de “Satisfacción GLOBAL con el centro”** ha sido:

| Educación Infantil | | Educación Primaria | | |
|--------------------|--------|--------------------|----------|----------|
| 2 urte | 5 urte | 2. maila | 4. maila | 6. maila |
| 8,68 | 8,30 | 8,04 | 8,28 | 8,19 |

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos así como las sugerencias recibidas, **identificamos** por una parte, **nuestros puntos fuertes**, aquellos que debemos seguir manteniendo y reforzando, y por otra parte, **nuestras áreas de mejora**. En estos últimos años y gracias a vuestra colaboración se ha ido dando respuesta a las necesidades detectadas y esperamos, en el futuro, seguir caminando en esta dirección.

Por ultimo, nuestro más sincero agradecimiento a todas las familias que colaboráis en la detección de nuestras fortalezas o nuestros aspectos mejorables. Os animamos a que continuéis con vuestras aportaciones bien a través de encuestas, de sugerencias (Web o buzón del centro) o bien a través del AMPA.